

SMART GATE

**GIẢI ĐÁP
CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP**

HOTLINE: 0225.3282.996

<https://haiphongport.com.vn/vi/sg/smart-gate>



1. Để sử dụng hệ thống Smart Gate của Cảng, doanh nghiệp vận tải cần làm những gì?

Các bước đăng ký và sử dụng Smart Gate:

Bước 1. Công ty đăng ký tài khoản ePort (một lần).

Bước 2. Công ty khai báo xe, mooc, lái xe (một lần).

Bước 3. Lái xe tải App và đăng ký tài khoản (một lần).

Bước 4. Công ty làm lệnh trên hệ thống ePort

Bước 5. Lái xe khai báo lượt xe trên App và qua cổng



2. Hệ thống Smart Gate áp dụng với các loại lệnh nào?

Lệnh đóng rút, kiểm dịch kiểm hóa có khai báo Smart gate không?

Hệ thống Smart Gate triển khai bắt buộc từ **1/5/2023**.

Áp dụng đối với 5 tác nghiệp:



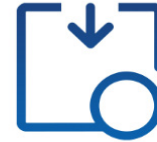
Delivery Full Import
Giao hàng nhập



Delivery Empty
Giao rỗng



Receive Full Export
Hạ hàng xuất



Receive Empty
Hạ rỗng

3. Một bên đã phân xe cho tài khoản của khách hàng, bên khách hàng muốn phân xe cho bên thứ ba để lấy hàng thì phải thao tác như thế nào?

Hiện tại hệ thống của Cảng chỉ cho phép thực hiện ủy quyền **1** lần.

Đối với trường hợp này bên nhận **ủy quyền** có thể báo bên làm lệnh **hủy ủy quyền** và thực hiện lại **ủy quyền** cho đơn vị thứ ba.

4. Tôi đã có tài khoản ePort do Cảng cấp nhưng tài khoản không có chức năng khai báo số xe, số Mooc, khai báo thông tin lái xe?

Nguyên nhân:

Tài khoản chưa được phân quyền sử dụng các chức năng mới (Smart Gate).

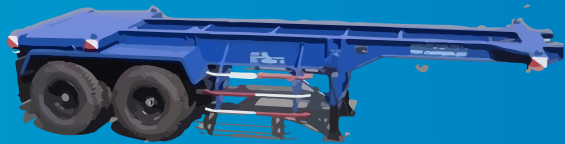
Giải pháp:

Liên hệ **Ban KDTT** Chi nhánh Cảng Tân Vũ. Hotline **180055522** nhánh số **3** để nghị hỗ trợ phân quyền.

Khi liên hệ cần cung cấp thông tin **số tài khoản** để được phân quyền

5. Một lượt chuyển xe có thể khai báo tối đa bao nhiêu container?

Phụ thuộc vào Móc của chuyển xe:



Với móc 20

Hệ thống cho phép chọn tối đa 02 container 20 feet :
1 container lượt vào, 1 container lượt ra



Với móc 40

Hệ thống cho phép chọn tối đa 04 container 20 feet :
2 container lượt vào, 2 container lượt ra

6. Thông tin xe, mooc đã khai báo một lần rồi, lần sau có phải khai báo lại không?

Không cần phải khai báo lại,
thông tin xe, mooc được công ty khai báo một lần trên hệ thống ePort và được hệ thống lưu lại thông tin.
(Trường hợp hết hạn đăng kiểm phải cập nhật lại số seri đăng kiểm và hạn đăng kiểm)

7. Trường hợp lệnh đưa cho xe ngoài công ty vận chuyển hoặc thuê Công ty khác vận chuyển thì làm thế nào?

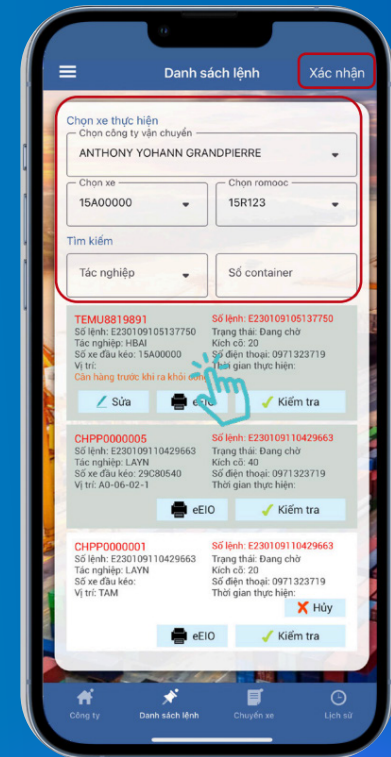
Trên phần mềm ePort có chức năng ủy quyền vận chuyển, trường hợp thuê công ty khác vận chuyển thì thực hiện ủy quyền theo mã số thuế cho công ty vận tải.

The screenshot shows the ePort system interface. The top navigation bar includes the logo, 'DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort', and contact information: 'Hướng dẫn | Tra cứu | Điều khoản | 1800555522 | eport@haiphongport.com.vn | Cấp lệnh Tân Vũ'. The left sidebar contains a menu with options like 'Bảng điều khiển', 'Đăng ký giao nhận', 'Đăng ký đóng rút', 'Đăng ký dịch vụ đặc biệt', 'Tra cứu dịch vụ', 'Phân phương tiện vận chuyển...', 'Khai báo phương tiện', 'Khai báo trọng tải đầu kéo', 'Khai báo trọng tải Rơ móc', and 'Khai báo thông tin lái xe'. The main content area is titled 'Phân phương tiện vận chuyển' and contains a form with the following fields: 'Từ ngày' (05/06/2023), 'Đến ngày' (05/06/2023), 'Lệnh thực hiện' (Lệnh trên ePort), 'Số lệnh', 'Số Container', 'Số xe', 'Tắc nghiệp' (---Chọn---), 'Số Booking/Số vận đơn', 'Số Rơ móc', and 'T.thái Đ.ký phương tiện' (---Chọn---). A 'Tìm' button is located below the form. Below the form is a table with the following columns: '#', 'Số lệnh', 'Số Container', 'Tắc nghiệp', 'Số điện thoại/Số xe', and 'Đơn vị vận tải'. The table content is partially obscured by a large image of a ship at a port.

Điều kiện: Công ty vận tải đã đăng ký tài khoản trên hệ thống ePort của Cảng.

8. Người làm lệnh đã phân xe, đến đêm do thay đổi kế hoạch thì có cần gọi người làm lệnh điều chỉnh lại phân xe không?

Hệ thống ePort của Cảng cho phép lái xe chủ động khai báo xe, mocc, số container trên App Container Driver vì vậy lái xe có thể chủ động thay đổi xe, mocc theo kế hoạch mới mà **không** phải chờ Ops thay đổi trên ePort.



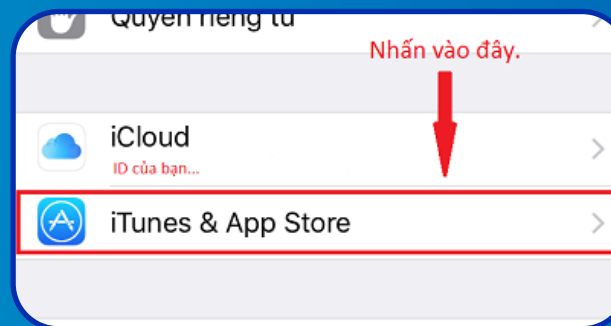
9. Đối với các điện thoại hệ điều hành IOS, đã đăng ký tài khoản và tải APP phần mềm báo "Chữ ký không hợp lệ thì xử lý thế nào.

Nguyên nhân đối với các điện thoại iPhone khai báo vùng miền không tại **Việt Nam**. Anh /chị có thể xử lý như sau:

Bước 1: Mở mục Cài đặt trên điện thoại iPhone.



Bước 2: Chọn mục iTunes & App Store.

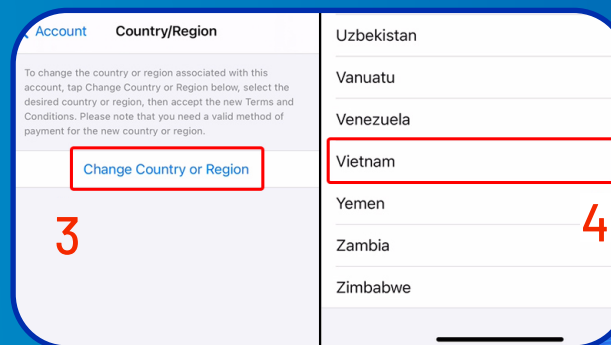


Bước 3: Chọn vào mục ID Apple

>> chọn Xem ID Apple (View ID Apple).

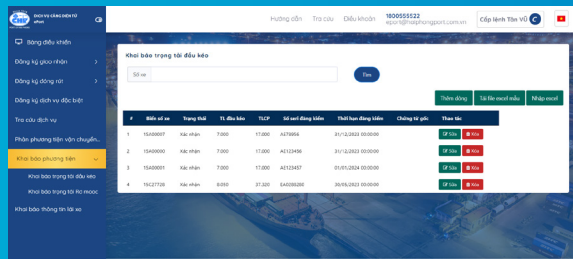
Bước 4: Chọn mục Quốc Gia/Khu Vực (Country/Region)

>> chọn Thay đổi Quốc gia hoặc vùng về Việt Nam (Change Country or Region).

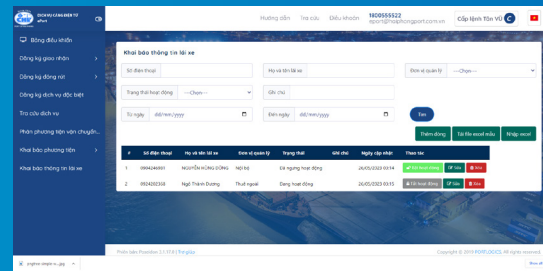


10. Với các tài khoản đăng kí ePort là tài khoản cá nhân, việc thực hiện phân xe, ủy quyền như thế nào?

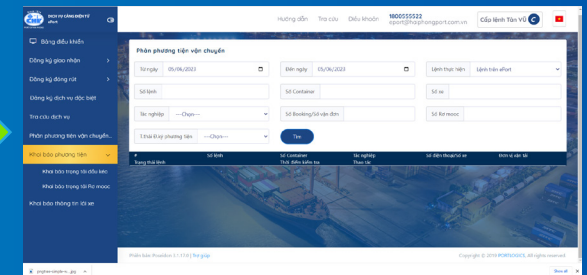
Đối với nhóm tài khoản cá nhân việc phân xe, ủy quyền tương tự nhóm tài khoản doanh nghiệp, các bước thực hiện gồm:



(1). Khai báo phương tiện vận chuyển



(2). Khai báo thông tin lái xe



(3). Phân phương tiện vận chuyển:
Phân xe hoặc ủy quyền

11. Nhập thông tin số mooc, số seri đăng kiểm, số điện thoại lái xe như thế nào để hợp lệ trên hệ thống?

Số mooc:

Bao gồm phần **chữ** và phần **số** không bao gồm dấu cách và ký tự đặc biệt.

Số seri đăng kiểm:

Gồm phần **chữ** và phần **số**, không bao gồm dấu cách

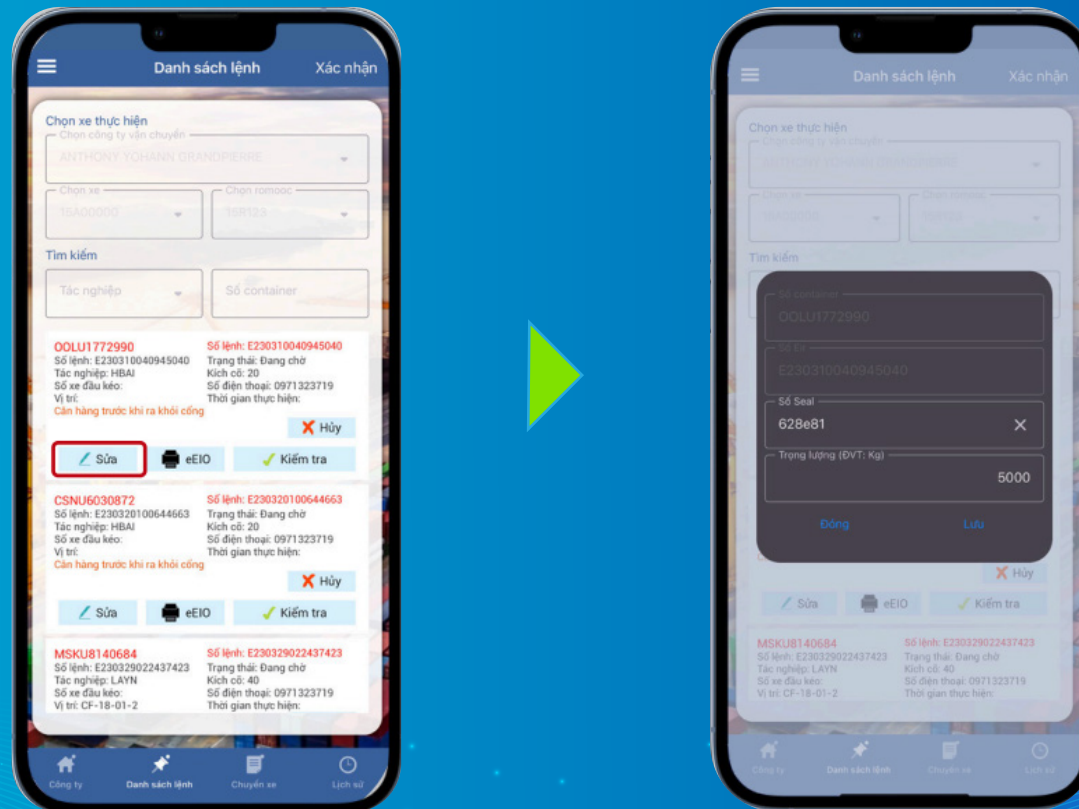
Số điện thoại:

Gồm các ký tự **số**, bắt đầu bằng số **0** và không có ký tự đặc biệt

Số Rơ mooc	15R65434
Số seri đăng kiểm	12131351
Trọng lượng rơ mooc (Kg)	14000
Trọng lượng cho phép (Kg)	90000
Kích cỡ rơ mooc	40
Thời hạn đăng kiểm	10/12/2023
Chứng từ gốc	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen

12. Cảng có tiếp nhận VGM giấy không? Nếu không thì làm thế nào?

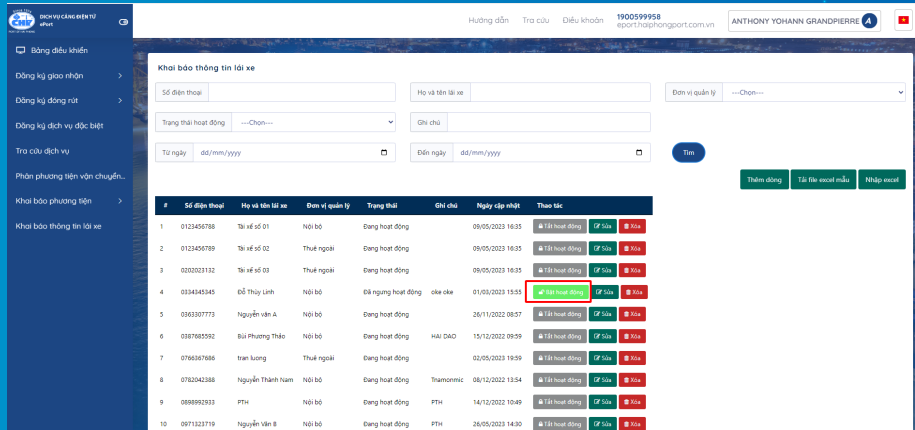
Đối với tác nghiệp hạ bãi qua hệ thống Smart gate Cảng sẽ không tiếp nhận VGM giấy. Khách hàng chủ động khai báo khi cấp lệnh hoặc lái xe sử dụng App Container Driver để cập nhật VGM trước khi vào Cảng theo quy định của hãng tàu.



13. Đã đăng ký lệnh ePort nhưng khi vào app của lái xe vẫn không lấy được lệnh, làm thế nào để lái xe lấy được lệnh?

Để lệnh hiển thị trên App của lái xe cần đảm bảo các điều kiện sau!

Trường hợp 1: Lái xe chưa được khai báo thông tin lái xe trên tài khoản ePort của công ty.



Giải pháp: Công ty thực hiện khai báo thông tin lái xe (SĐT) trên tài khoản ePort của Công ty và đảm bảo số điện thoại của lái xe ở trạng thái đang hoạt động

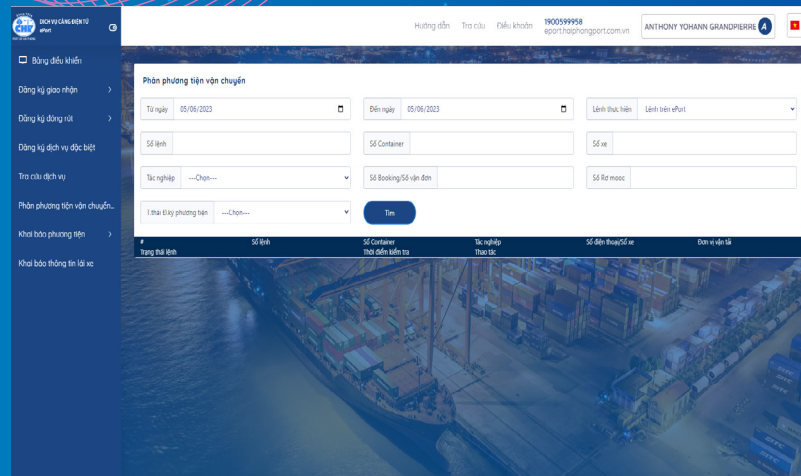
Trường hợp 2: Lệnh chưa được Cảng duyệt

Giải pháp: Ban KDTT thực hiện duyệt lệnh (không quá 60 phút) hoặc liên hệ bộ phận Ban KDTT Chi nhánh Cảng Tân Vũ - hotline **1800555522** nhánh số **3**

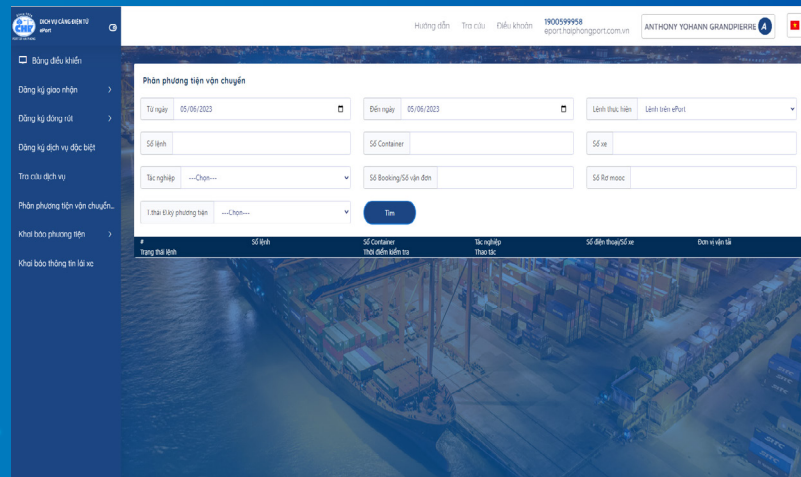
14. Trường hợp đã phân quyền cho xe rồi nhưng muốn thay đổi phân quyền lại cho bên khác thì thao tác như thế nào?

Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Sử dụng màn hình “Phân phương tiện vận chuyển” để hủy phân xe



Bước 2: Thực hiện ủy quyền theo mã số thuế hoặc số điện thoại (tài khoản cá nhân) tại màn hình “Phân phương tiện vận chuyển”



15. Cảng có in phiếu giao nhận tại cổng không? Nếu không thì có thể in/tra cứu eEIR tại đâu?

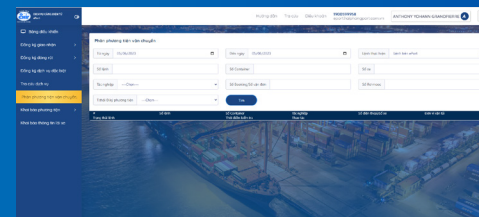
Cảng không hỗ trợ in phiếu giao nhận tại cổng và cung cấp eEIR điện tử để thay thế, khách hàng có thể tra cứu eEIR thông qua bốn cách sau:

Cách 1: Tra cứu tại <https://haiphongport.com.vn/vi/sg/smart-gate>

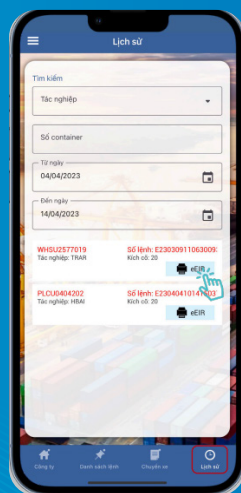
Cách 2: Tra cứu tại <https://eport.haiphongport.com.vn/DownloadEir/Index> hoặc quét mã QR



Cách 3: Tra cứu tại mục “phân phương tiện vận chuyển” trên tài khoản ePort của công ty làm lệnh



Cách 4: Tra cứu tại mục “Lịch sử trên App Container Driver của lái xe



16. Lái xe tới cổng thì dừng đỗ tại đâu, làm các thủ tục gì?

Trường hợp đã khai báo chuyển xe đầy đủ theo quy định của Cảng: .

Lái xe dừng tại làn cổng, trước vạch sơn vàng hệ thống camera sẽ tự động kiểm tra xử lý.

Lái xe không cần xuống xe và không tiếp xúc với lái xe.



17. Các bãi depot chấp nhận eEIR điện tử của Cảng Tân Vũ khi hạ bãi

Các bãi depot: He Chun Logistics, HPH Logistics, KMCS và SITC Đình Vũ

Các Cảng : Green Port, Cảng Đình Vũ, Cảng Chùa Vẽ, Cảng Tân Vũ.

