

S

G

## GIẢI Đ**ÁP** CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



ALLONDER

HOTLINE: 0225.3282.996

https://haiphongport.com.vn/vi/sg/smart-gate

HDSD

 Để sử dụng hệ thống Smart Gate của Cảng, doanh nghiệp vận tải cần làm những gì? Các bước đăng ký và sử dụng Smart Gate:

Bước 1. Công ty đăng ký tài khoản ePort (môt lần). Bước 2. Công ty khai báo xe, mooc, lái xe (môt lần). Bước 3. Lái xe tải App và đăng ký tài khoản (môt lần). Bước 4. Công ty làm lệnh trên hệ thống ePort Bước 5. Lái xe khai báo lượt xe trên App và qua cổng



2. Hệ thống Smart Gate áp dụng với các loại lệnh nào? Lệnh đóng rút, kiểm dịch kiểm hóa có khai báo Smart gate không? Hệ thống Smart Gate triển khai bắt buộc từ 1/5/2023. Áp dụng đối với 5 tác nghiệp:



3. Một bên đã phân xe cho tài khoản của khách hàng, bên khách hàng muốn phân xe cho bên thứ ba để lấy hàng thì phải thao tác như thể nào?

Hiện tại hệ thống của Cảng chỉ cho phép thực hiện ủy quyền lần. Đối với trường hợp này bên nhận **ỦY QUYỀN** có thể báo bên làm lệnh <mark>hủy ủy quyền</mark> và thực hiện lại **Ủy quyền** cho đơn vị thứ ba.

## 4. Tôi đã có tài khoản ePort do Cảng cấp nhưng tài khoản không có chức năng khai báo số xe, số Mooc, khai báo thông tin lái xe?

Nguyên nhân: Tài khoản chưa được phân quyền sử dụng các chức năng mới (Smart Gate).

Giải pháp: Liên hệ <mark>Ban KDTT</mark> Chi nhánh Cảng Tân Vũ. Hotline **1800555522** nhánh số **3** đề nghị hỗ trợ phân quyền. Khi liên hệ cần cung cấp thông tin **số tài khoản** để được phân quyền

## 5. Một lượt chuyến xe có thể khai báo tối đa bao nhiêu container? Phụ thuộc vào Mooc của chuyến xe:



Với mooc 20

Hệ thống cho phép chọn tối đa 02 conatiner 20 feet : 1 conatiner lượt vào, 1 container lượt ra



Hệ thống cho phép chọn tối đa 04 conatiner 20 feet: 2 conatiner lượt vào, 2 container lượt ra

Với mooc 40

## 6. Thông tin xe, mooc đã khai báo một lần rồi, lần sau có phải khai báo lại không?

# Không cần phải khai báo lại,

thông tin xe, mooc được công ty khai báo một lần trên hệ thống ePort và được hệ thống lưu lại thông tin. (Trường hợp hết hạn đăng kiểm phải cập nhật lại số seri đăng kiểm và hạn đăng kiểm)

### 7. Trường hợp lệnh đưa cho xe ngoài công ty vận chuyển hoặc thuê Công ty khác vận chuyển thì làm thế nào?

Trên phần mềm ePort có chức năng ủy quyền vận chuyển,

trường hợp thuê công ty khác vận chuyển thì thực hiện ủy quyền theo mã số thuế cho công ty vận tải.

ePort		Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản <b>1800555</b> eport@ł	5522 haiphongport.com.vn Cấp lệnh Tân Vũ 📀 📧
🖵 Bảng điều khiển			1
Đăng ký giao nhận 🛛 🔉	Phān phương tiện vận chuyến		
Đăna kú đóna rút	Từ ngày 05/06/2023	Đến ngày 05/06/2023	Lệnh thực hiện Lệnh trên ePort 🗸
	Số lệnh	Ső Container	Ső хе
Đàng kỳ dịch vụ đặc biệt			
Tra cứu dịch vụ	Tác nghiệpChọn 🗸	Số Booking/Số vận đơn	Số Rơ mooc
Phân phương tiện vận chuyển	T.thái Đ.ký phương tiệnChọn 🗸	Tim	
Khai báo phương tiện 🗸 🗸	# Số lệnh Trang thái lệnh	Số Container Tác nghiệp Thời điểm kiểm tra Thao tác	Số điện thoại/Số xe Đơn vị vận tải
Khai báo trọng tải đầu kéo			
Khai báo trọng tải Rơ mooc		A MARCEN CON	ALL S
Khai báo thông tin lái xe			
			and the states

Diểu kiện: Công ty vận tải đã đăng ký tài khoản trên hệ thống ePort của Cảng.

8. Người làm lệnh đã phân xe, đến đêm do thay đổi kế hoạch thì có cần gọi người làm lệnh điều chỉnh lại phân xe không?

Hệ thống ePort của Cảng cho phép lái xe chủ động khai báo xe, mooc, số container trên App Container Driver vì vậy lái xe có thể chủ động thay đổi xe, mooc theo kế hoạch mới <u>mà **không** phải chờ Ops thay đổi trên</u> ePort.



### 9. Đối với các điện thoại hệ điều hành IOS, đã đăng ký tài khoản và tải APP phần mềm báo "Chữ ký không hợp lệ thì xử lý thế nào.

Nguyên nhân đối với các điện thoại iPhone khai báo vùng miền không tại Việt Nam. Anh /chị có thể xử lý như sau:

Bước 1: Mở mục Cài đặt trên điện thoại iPhone.



Bước 2: Chọn mục iTunes & App Store.



Bước 3: Chọn vào mục ID Apple >> chọn Xem ID Apple (View ID Apple). Bước 4: Chọn mục Quốc Gia/Khu Vực (Country/Region) >> chọn Thay đổi Quốc gia hoặc vùng về Việt Nam (Change Country or Region).



# 10. Với các tài khoản đăng kí ePort là tài khoản cá nhân, việc thực hiện phân xe, ủy quyền như thế nào?

Đối với nhóm tài khoản cá nhân việc phân xe, ủy quyền tương tự nhóm tài khoản doanh nghiệp, các bước thực hiện gồm:

🚋 oron vy ciłescerow ry) atran	a						F	lướng dẫn Tra c	ùu Diếu khoản	1800555522 eport@holphon	gport.com.vn	Cốp lệnh Tân Vũ	g 😐
			ъ,	( * <sup>*</sup>	÷.		2.5	Extension of the			1000		
			Khoi	báo trọng t	iái đầu kéo				_				
		6	56						Des				
											Thèn dòng	18 file excel indu	Nháp escel
				Biés só xe	Trang thai	11 die kie	TLOP	Số seri đảng kiếm	Thời hạn đáng kiến	Cháng từ gốc	Theo tic		
			1	15/100007	Xác nhận	7.000	17,000	AI72956	31/12/2823 00:00:00		17 Site 💼	ite -	
Khai hón ahutan tén			2	15A00000	Xác nhận	7.000	17.000	AE123456	31/12/2823 00:00:00		07.53a 💽	ice -	
Noni belo tranco tria difu			3	15A00001	Xác nhân	7.000	17,000	AE123457	01/01/2824 00:00:00		17 Sile 💽	ite -	
			4	15C27720	Xác nhận	8010	37.320	EAC08286	30/05/2823 00:0000		G7 524 💽		
								a lin					

#### (1). Khai báo phương tiện vận chuyển



#### (2). Khai báo thông tin lái xe



#### (3). Phân phương tiện vận chuyển: Phân xe hoặc ủy quyền

## 11. Nhập thông tin số mooc, số seri đăng kiểm, số điện thoại lái xe như thế nào để hợp lệ trên hệ thống?

<u>Số mooc</u>: Bao gồm phần **chữ** và phần **số** không bao gồm dấu cách và ký tự đặc biệt. <u>Số serri đăng kiểm</u>: Gồm phần **chữ** và phần **số**, không bao gồm dấu cách <u>Số điện thoại</u>: Gồm các ký tự **số**, bắt đầu bằng số **O** và không có ký tự đặc biệt

Số Rơ mooc	15R65434		
Số seri đăng ki	iểm 12131	351	
Trọng lượng ra	ơ mooc <mark>(</mark> Kg)	14000	
Trọng lượng ch	ho phép (Kg)	90000	
Kích cỡ rơ mọc	pc 40		~
Thời hạn đăng	kiểm 10/	12/2023	Ċ
Chứng từ gốc	Choose F	ile No file chosen	
			Quay lại Lưu

## 12. Cảng có tiếp nhận VGM giấy không? Nếu không thì làm thế nào?

Đối với tác nghiệp hạ bãi qua hệ thống Smart gate Cảng sẽ không tiếp nhận VGM giấy. Khách hàng chủ động khai báo khi cấp lệnh hoặc lái xe sử dụng App Container Driver để cập nhật VGM trước khi vào Cảng theo quy định của hãng tàu.

	Danh sá	ich lênh	Xác nhi
	Dunn Ju	ien içini	Ade fing
chọn xe thực hiện			
			-
	*		
îm kiếm			
	-	Số containe	
Z sua	eEIC	у <u>у</u> К	em tra
CSNU6030872	644663	Số lệnh: E230320	100644663
CSNU6030872 Số lệnh: E230320100 Tác nghiệp: HBAI Số xe đầu kéo: Vị trí: Cán hàng trước khi ra	644663 khỏi cống	Số lệnh: E230320 Trạng thái: Đang r Kịch cõ: 20 Số điện thoại: 097 Thời gian thực hiệ	100644663 thờ 11323719 m:
CSNU6030872 Số lệnh: E230320100 Tác nghiệp: HBAI Số xe đầu kéo: Vị trị: Cân hàng trước khi ra	644663 khôi cống	Số lệnh: E230320 Trạng thái: Đang ư Kích cõ: 20 Số điện thoại: 097 Thời gian thực hiệ	100644663 thờ 1323719 n: X Hủy
CSNU6030872 Số lệnh: E230320100 Tác nghiệp: HBAI Số xe đầu kéo: Vị tr: Cán hàng trước khi ra	644663 khỏi cống	Số lệnh: E230320 Trạng thải: Đang ư Kích cố: 20 Số điện thoại: 097 Thời gian thực hiệ	100644663 thờ 1323719 n: X Hủy ếm tra



13. Đã đăng ký lệnh ePort nhưng khi vào app của lái xe vẫn không lấy được lệnh, làm thế nào để lái xe lấy được lệnh? Để lệnh hiển thị trên App của lái xe cần đảm bảo các điều kiện sau!

Trường hợp 1: Lái xe chưa được khai báo thông tin lái xe trên tài khoản ePort của công ty.

DICH VU CÂNG GIỆN TỪ G							Hưởng dẫn T	ra cứu Điều khoản	190059995 eport.haipt	8 ongport.com.vn	ANTHONY YOH/	INN GRANDPIERRE	
🖵 Bàng điều khiến		e transferra	N. W. THERE W. S	Arth Angeling	and the second secon		5	Sector Sector State	The second		and the second	and a second s	the second
Đăng ký giao nhận 🛛 🔶	Kh	ai báo thông tir	n lái xe										2
Đăng ký đóng rút >	50	ś diện thoại				Họ và tên lài xe				Đơn vị quần lý	····Chon····		•
Đặng kủ dịch vụ đặc biệt	То	ạng thái hoạt động	Chon		~	Ghi chú							
Teo cóu dich un									-				
ing con gicu và	То	dd/mm/j	000		•	Đến ngày di	1/mm/yyyy		•	Tim			
Phân phương tiện vận chuyển											Thêm dòng	Tái file escel mẫu Nh	āp excel
		Số diện thoại	Họ và tên lái xe	Đơn vị quản lý	Trạng thái	Ghi chú	Ngày cập nhật	Thao tác					
	1	0123456788	Tái xế số 01	Nôi bô	Đang hoạt động		09/05/2023 16:35	A Tát hoạt động 🔐	ida 🔮 Xóa				
	2	0123456789	78i xế số 02	Thuế ngoài	Đang hoạt động		09/05/2023 16:35	A Tất hoạt động 🕼	ida 🗎 Xida				
	3	0202023132	Tái xế số 03	Thuế ngoài	Đang hoạt động		09/05/2023 10:35	A Tát hoạt động 🔐	🖏 💼 Xõa				
	4	0334345345	Đỗ Thủy Linh	Nội bộ	Đã ngưng hoạt độ	ng oke oke	01/03/2023 15:55	📽 Bật hoạt động 🛛 🕅	Sús 🛢 Xóa				-
	5	0363307773	Nguyễn văn A	Nôi bô	Đang hoạt động		26/11/2022 08:57	A Tất hoạt động 🛛 🕅	da 🛢 Xóa				
	0	0387685592	Bùi Phương Thảo	Nôi bô	Đang hoạt động	HAI DAD	15/12/2022 09:59	A Tất hoạt động 🔐	ila 🗎 Xóa				6
	7	0766367686	tran luong	Thuế ngoài	Dang hoạt động		02/05/2023 19:59	A Tất hoạt động 🕅	un 🛢 Xóa				
	8	0782042388	Nguyễn Thành Nam	Nội bộ	Đang hoạt động	Tnamonmic	08/12/2022 13:54	A Tất hoạt động 🛛 🕅	da 🔮 Xóa				
	9	0898992933	PTH	Nôi bô	Đang hoạt động	PTH	14/12/2022 10:49	A Tất hoạt động	da 🛢 Xóa				
	10	0971323719	Nguyễn Văn B	Nôi bô	Dang hoat động	PTH	26/05/2023 14:30	A Tất hoạt động	da 🛢 Xóa				

Giải pháp: Công ty thực hiện khai báo thông tin lái xe (SĐT) trên tài khoản ePort của Công ty và đảm bảo số điện thoại của lái xe ở trạng thái đang hoạt động

## Trường hợp 2: Lệnh chưa được Cảng duyệt

Giải pháp: Ban KDTT thực hiện duyệt lệnh (không quá 60 phút) hoặc liên hệ bộ phận Ban KDTT Chi nhánh Cảng Tân Vũ - hotline 1800555522 nhánh số 3

# 14. Trường hợp đã phân quyền cho xe rồi nhưng muốn thay đổi phân quyền lại cho bên khác thì thao tác như thế nào?

Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Sử dụng mà hình "Phân phương tiện vận chuyển" để hủy phân xe



Bước 2: Thực hiện ủy quyền theo mã số thuế hoặc số điện thoại (tài khoản cá nhân) tại màn hình "Phân phương tiện vận chuyển



15. Cảng có in phiếu giao nhận tại cổng không? Nếu không thì có thể in/tra cứu eEIR tại đâu? Cảng không hỗ trợ in phiếu giao nhận tại cổng và cung cấp eEIR điện từ để thay thế, khách hàng có thể tra cứu eEIR thông qua bốn cách sau:

Cách 1: Tra cứu tại https://haiphongport.com.vn/vi/sg/smart-gate

Cách 2: Tra cứu tại https://eport.haiphongport.com.vn/DownloadEir/Index

Cách 3: Tra cứu tại mục "phân phương tiện vận chuyển" trên tài khoản ePort của công ty làm lệnh

#### Cách 4: Tra cứu tại mục "Lịch sử trên App Container Driver của lái xe

Tim Kafia Tar Anghi App Cate Anghi App Cate







hoặc quét mã QR



## 16. Lái xe tới cổng thì dừng đỗ tại đâu, làm các thủ tục gì?

Trường hợp đã khai báo chuyến xe đầy đủ theo quy định của Cảng: . Lái xe dừng tại làn cổng, trước vạch sơn vàng hệ thống camera sẽ tự động kiểm tra xử lý. Lái xe không cần xuống xe và không tiếp xúc với lái xe.



**17. Các bãi depot chấp nhận eEIR điện tử của Cảng Tân Vũ khi hạ bãi** Các bãi deport: He Chun Logistics, HPH Logistics, KMCS và SITC Đình Vũ

Các Cảng : Green Port, Cảng Đình Vũ, Cảng Chùa Vẽ, Cảng Tân Vũ.



